

Algemene voorwaarden Tempro en Dataloggers.shop

Algemene voorwaarden van Tempro bv, gevestigd te Brecht

Versie geldig vanaf 15-11-2018.

Dataloggers.shop is onderdeel van Tempro bv met ondernemingsnummer BE0678.925.764, hiervoor gelden de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van Tempro (hierna "Algemene Voorwaarden" of "voorwaarden")

zijn van toepassing op alle offertes van Tempro en op alle overeenkomsten tussen Tempro en de klant.

Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Tempro en haar webwinkels voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De klant wordt geacht deze voorwaarden onvoorwaardelijk te aanvaarden. Deze Algemene Voorwaarden primeren altijd op voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen op en/of wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien ze uitgaan van vertegenwoordigers van Tempro, moeten, opdat ze aan Tempro tegenstelbaar zouden zijn, voorafgaandelijk schriftelijk door Tempro aanvaard worden. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden.

1.2 De offertes van Tempro, alsmede de door haar verstrekte gegevens en bijlagen, gelden slechts ten titel van inlichting en binden Tempro niet. De in de offerte opgegeven prijzen gelden, tenzij uitdrukkelijke andersluidende bepaling, gedurende dertig dagen vanaf de datum van de offerte. Eventuele of beweerde onjuistheden in de offertes dienen, op straffe van verval, schriftelijk aan Tempro ter kennis worden gebracht binnen de vijf werkdagen vanaf de datum van de offerte.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde bepalingen kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Tempro worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Tempro ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Tempro zijn vrijblijvend en Tempro behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6. Sommige producten zijn afhankelijk van wisselkoersen, waardoor met dagprijzen gewerkt kan worden.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Tempro. Tempro is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Tempro dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euros, exclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Bedrijven buiten België dienen geen BTW te betalen indien ze een geldige bedrijfsnaam en BTW nummer opgeven. Bij onrechtmatige opgave van BTW informatie wordt alsnog de BTW achteraf gefactureerd inclusief een administratieve kost van 75,00 €

3.2 Betaling dient te geschieden volgens de geselecteerd betalingswijze.

3.3 Betaling kan geschieden per vooruitbetaling. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van bankrekening van Temprow. Betalen na facturatie is mogelijk maar dient eerst aangevraagd te worden. Temprow bepaalt of een betaling op rekening wordt toegekend.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in gebreke en bent u vanaf die dag een vertragsrentes van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Temprow bent u een bedrag van vijftientig euro aan administratiekosten verschuldigd en indien Temprow haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Temprow om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Temprow gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Temprow.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Temprow opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Temprow verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Retourecht, Klachten en aansprakelijkheid

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Temprow daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Temprow de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als particulier het recht het product binnen 14 dagen na aflevering aan Temprow te retourneren.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product zelf geen sporen van gebruik heeft, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor de rekening van de klant komen. Maatwerk, single use producten, batterijen, software en cloud licenties worden niet teruggenomen.

6.4 Tempro is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade. In geen geval zal Tempro aansprakelijk zijn voor toevallige of onrechtstreekse schade die zou worden veroorzaakt door het gebruik van de door haar geleverde producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een fout van Tempro, zoals, doch niet beperkt tot, inkomstenverlies, schade-eisen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de klant of door een derde.

In geen geval zal Tempro aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal, de hardware, de randapparatuur of -software waarin de door haar geleverde producten werden geïmplementeerd door of op instructies van de Klant.

Voor directe schade, en slechts indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van Tempro tegenover de klant en tegenover derden nooit hoger zijn dan het bedrag dat de klant heeft betaald voor het specifieke product dat de schade heeft veroorzaakt.

Artikel 7. Garantie

7.1 Indien Tempro producten aan de afnemer levert, is Tempro nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Tempro ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Garantietermijn zal altijd duidelijk bij de productinformatie worden weergegeven.

7.2 Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Tempro na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Tempro in behandeling te worden genomen.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Tempro, dan wel tussen Tempro en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Tempro, is Tempro niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Tempro.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Tempro ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Tempro gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Tempro kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in België.